

Public Bank Bhd (“PBB”)

Soalan Lazim mengenai e-Invois untuk Pelanggan dan Ejen / Peniaga / Pengedar PBB

(A). Maklumat Am mengenai E-Invois.

	Kategori	Soalan	Jawapan
1	Pengenalan	Apakah e-Invois ?	- E-Invois ialah representasi digital bagi urus niaga antara pembekal dengan pembeli yang menggantikan kertas atau dokumen elektronik seperti invois, nota kredit dan nota debit. - Setiap e-Invois perlu dihantar kepada Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (“LHDN”) untuk pengesahan.
2	Tarikh Kuat Kuasa	Bilakah PBB akan memulakan pengeluaran e-Invois kepada pelanggan individu?	Seperti yang dikehendaki oleh LHDN, pengeluaran e-Invois kepada pelanggan oleh semua Institusi Kewangan akan berkuat kuasa pada 1 Julai 2025.
3	Kebolegunaan	Siapakah yang akan menerima e-Invois daripada PBB? Apakah jenis urus niaga yang termasuk dalam e-Invois yang dikeluarkan oleh PBB?	- E-Invois hanya akan dikeluarkan kepada pelanggan yang memohonnya. - PBB dikehendaki mengeluarkan e-Invois untuk caj yang dikenakan kepada pelanggan, tidak kira sama ada urus niaga di dalam negeri atau rentas sempadan.

	Kategori	Soalan	Jawapan
4	Kepentingan e-Invois	Adakah pelanggan wajib memohon e-Invois daripada PBB ?	• Pelanggan tidak wajib memohon e-Invois. • E-Invois hanya berkaitan dengan orang yang menjalankan perniagaan sebagai bukti perbelanjaan oleh pelanggan untuk potongan cukai pendapatan.
5	Keperluan mengeluarkan e-Invois	Mengapakah e-Invois akan hanya dikeluarkan apabila dimohon oleh pelanggan? Mengapakah ia tidak dikeluarkan secara automatik kepada semua pelanggan?	• Pengeluaran e-Invois tertakluk pada pengesahan oleh LHDN. • Pengesahan e-Invois oleh LHDN bergantung pada terdapatnya maklumat peribadi pelanggan yang tepat. • E-Invois hanya boleh dikeluarkan dengan terdapatnya maklumat yang lengkap. Sekiranya maklumat yang diperlukan tidak tepat, e-Invois tidak boleh dikeluarkan.
6	Maklumat yang Diperlukan	Apakah jenis maklumat yang diperlukan untuk pengeluaran e-Invois?	• Selain butiran asas peribadi seperti nama, alamat kediaman, nombor pengenalan / nombor pendaftaran perniagaan dan alamat e-mail, pelanggan yang menjalankan perniagaan juga dikehendaki untuk mengemukakan Nombor Pengenalan Cukai dan Nombor Cukai Jualan dan Perkhidmatan. • Pelanggan yang menjalankan perniagaan dan mahu menerima e-Invois dikehendaki untuk mengemukakan Nombor Pengenalan Cukai dan Nombor Cukai Jualan dan Perkhidmatan kepada PBB sekiranya maklumat berkenaan tidak pernah diminta semasa proses pembukaan akaun sebelum e-Invois diperkenalkan.

	Kategori	Soalan	Jawapan	
7	Langkah untuk mengemukakan maklumat yang diperlukan untuk pengeluaran e-Invois	Bagaimanakah untuk mengemukakan Nombor Pengenal Cukai dan Nombor Cukai Jualan dan Perkhidmatan kepada PBB untuk pengeluaran e-Invois?	• Nombor Pengenal Cukai dan Nombor Cukai Jualan dan Perkhidmatan hendaklah dikemukakan melalui PBe / PB enterprise di www.pbebank.com / www.pbenterprise.com atau di mana-mana cawangan PBB. • Pelanggan dinasihatkan agar mengemukakan maklumat yang tepat dan betul kepada PBB untuk pengeluaran e-Invois, jika tidak, e-Invois itu tidak akan disahkan oleh LHDN dan tiada e-Invois akan dikeluarkan.	
8	Masa	Adakah e-Invois akan dikeluarkan kepada pelanggan sebaik sahaja maklumat yang diperlukan dikemukakan kepada PBB? Bolehkah saya memohon e-Invois untuk urus niaga yang lepas?	• E-Invois akan disediakan untuk pelanggan dalam pusingan penyata bulan berikutnya selepas maklumat yang diperlukan dikemukakan kepada PBB. • E-Invois boleh dikeluarkan untuk urus niaga yang dibuat dengan segera selepas permohonan e-Invois.	

(B). Maklumat yang Diperlukan untuk Pengeluaran E-Invois

	Kategori	Soalan	Jawapan
1	Nombor Pengenalan Cukai	Apakah Nombor Pengenalan Cukai?	Nombor Pengenalan Cukai ialah nombor pemfailan Cukai Pendapatan yang diberi oleh LHDN kepada pembayar cukai yang memfailkan Penyata Cukai Pendapatan.
		Bagaimanakah untuk mendapatkan Nombor Pengenalan Cukai?	- Anda boleh merujuk Penyata Cukai Pendapatan anda (Borang B / Borang BE / Borang C dll.) untuk Nombor Pengenalan Cukai. - Contohnya : Nombor Pengenalan Cukai untuk Individu : IG1234567891 dan Nombor Pengenalan Cukai untuk Syarikat : C1234567891.
		Saya tidak memfailkan apa-apa Penyata Cukai Pendapatan dengan LHDN kerana pendapatan saya minimum dan di bawah kadar yang boleh dikenakan cukai. Adakah saya masih boleh memohon e-Invois daripada PBB?	- Nombor Pengenalan Cukai diperlukan untuk mengeluarkan e-Invois bagi mana-mana orang yang menjalankan perniagaan. - Sekiranya anda tidak menjalankan perniagaan dan anda mahu menerima e-Invois, anda masih boleh memohon e-Invois tanpa Nombor Pengenalan Cukai, dengan menggunakan Nombor Pengenalan.
2	Nombor Cukai Jualan dan Perkhidmatan	Apakah Nombor Cukai Jualan dan Perkhidmatan?	Nombor Cukai Jualan dan Perkhidmatan boleh didapati oleh orang yang berdaftar sebagai pembayar Cukai Jualan dan Perkhidmatan, bagi tujuan kutipan Cukai Jualan dan Pekkhidmatan daripada pelanggan / penggunaanya. Nombor ini diberikan kepada pembayar Cukai Jualan dan Perkhidmatan yang memfailkan Penyata Cukai Jualan dan Perkhidmatan.

	Kategori	Soalan	Jawapan	
		Bagaimanakah untuk mendapatkan Nombor Cukai Jualan dan Perkhidmatan?	•	Anda boleh merujuk Penyata Cukai Jualan dan Perkhidmatan untuk Nombor Cukai Jualan dan Perkhidmatan.
		Saya mempunyai Nombor Pengenalan Cukai tetapi saya bukan pembayar Cukai Jualan dan Perkhidmatan yang berdaftar. Adakah saya boleh memohon e-Invois daripada PBB?	•	Ya, anda boleh memohon e-Invois tanpa Nombor Cukai Jualan dan Perkhidmatan sekiranya anda bukan pembayar Cukai Jualan dan Perkhidmatan yang berdaftar.
3	Nombor Pendaftaran Perniagaan	Bolehkah saya mengemukakan Nombor Pendaftaran Perniagaan dalam abjad angka untuk pengeluaran e-Invois?	•	Anda dinasihatkan agar mengemukakan Nombor Pendaftaran Perniagaan 12 digit untuk pengeluaran e-Invois sekiranya berkaitan.
			•	Contohnya, Nombor Pendaftaran Perniagaan 12 digit PBB yang baharu ialah 196501000672.
		Saya tidak berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia, apakah maklumat yang perlu saya kemukakan untuk Nombor Pendaftaran Perniagaan?	•	Untuk pembayar cukai yang berdaftar dengan pihak berkuasa / perbadanan lain, pembayar cukai itu dikehendaki memasukkan nombor pendaftaran yang berkaitan.

(C). Pelanggan – Pelanggan Pinjaman / Sewa Beli / Deposit / Kad Kredit

	Kategori	Soalan	Jawapan
1	Kekerapan	Berapa kerapkah e-Invois akan dikeluarkan?	Secara amnya, e-Invois yang dikeluarkan akan selari dengan pusingan penyata bank. Sekiranya urus niaga tidak dicatatkan dalam penyata bank, e-Invois akan dikeluarkan apabila caj dikenakan.
2	Tempoh liputan	Penyata kad kredit dikeluarkan secara bulanan. Adakah fi yang dicaj sebelum 1 Julai 2025 akan ditunjukkan dalam e-Invois yang dikeluarkan pada bulan Julai 2025?	- Fi yang dicaj dalam bulan pembilan akan ditunjukkan dalam e-Invois yang dikeluarkan pada bulan Julai 2025. - Contohnya, sekiranya tarikh mula dan tarikh akhir penyata masing-masing ialah 10 Jun 2025 dan 9 Julai 2025, fi yang dicaj dari 10 Jun 2025 hingga 9 Julai 2025 akan dicatatkan dalam e-Invois yang dikeluarkan pada bulan Julai 2025.
3	Perbezaan antara E-Invois dengan Penyata Bank sedia ada	Apakah perbezaan antara e-Invois dengan Penyata Bank ?	E-Invois akan dikeluarkan secara elektronik melalui Portal MyInvois di laman web LHDN selepas pengesahan oleh LHDN berdasarkan keperluan tertentu yang ditetapkan oleh LHDN, manakala Penyata Bank sedia ada dikeluarkan oleh Bank itu sendiri menggunakan format yang ditetapkan oleh Institusi Kewangan berkenaan masing-masing. Penyata Bank sedia ada tidak dihantar / disimpan dalam laman web LHDN.
4	Pertikaian	Sekiranya terdapat pertikaian terhadap fi yang dicaj, bagaimanakah amaun yang dipinda akan ditunjukkan dalam e-Invois?	Penarikan balik amaun yang dipertikai dan amaun baharu yang dipersetujui akan ditunjukkan dalam e-Invois berikutnya selepas pertikaian selesai.

	Kategori	Soalan	Jawapan
5	Ketersediaan e-Invois	Bagaimanakah untuk mendapatkan e-Invois?	• Selepas pengesahan oleh LHDN berjaya, PBB dan pelanggan individu akan dimaklumkan melalui Portal MyInvois. • E-Invois boleh didapati melalui Portal MyInvois dan pelanggan individu boleh mengakses Portal MyInvois beliau untuk e-Invois yang dikeluarkan.

(D). Ejen / Peniaga / Pengedar

	Kategori	Soalan	Jawapan	
1	e-Invois Bil Kendiri	Apakah e-Invois Bil Kendiri?	•	E-Invois Bil Kendiri ialah jenis invois unik yang dikeluarkan oleh pembeli dan bukan pembekal di bawah senario tertentu yang dinyatakan oleh LHDN.
2	Siapakah pengeluar e-Invois untuk bayaran yang dibuat kepada Ejen / Peniaga / Pengedar?	Saya ialah peniaga kenderaan dan menerima fi pengendalian daripada PBB. Adakah saya perlu mengeluarkan e-Invois kepada PBB atau PBB akan mengeluarkan e-Invois kepada saya?	•	Seperti yang dikehendaki oleh LHDN, E-Invois Bil Kendiri akan dikeluarkan untuk bayaran yang dibuat kepada Ejen / Peniaga Pengedar. PBB akan mengeluarkan invoisnya sendiri untuk bayaran yang dibuat kepada Ejen / Peniaga / Pengedar.
3	Keperluan wajib	Sebagai Ejen PBB, bolehkah saya memilih untuk tidak mengemukakan butiran peribadi kepada PBB untuk pengeluaran E-Invois Bil Kendiri individu?	•	Tidak. Ejen / Peniaga / Pengedar perlu mengemukakan butiran peribadi mereka kepada PBB untuk pengeluaran E-Invois Bil Kendiri individu.
4	Kekerapan	Berapa kerapkah E-Invois Bil Kendiri dikeluarkan?	•	E-Invois Bil Kendiri akan dikeluarkan secara bulanan bagi setiap bulan kalendar.

	Kategori	Soalan	Jawapan
5	Ketersediaan E-Invois Bil Kendiri	Bagaimanakah untuk mendapatkan E-Invois Bil Kendiri?	• Selepas pengesahan oleh LHDN berjaya, PBB dan pelanggan individu akan dimaklumkan melalui Portal MyInvois. • E-Invois Bil Kendiri boleh didapati melalui Portal MyInvois dan pelanggan individu boleh mengakses Portal MyInvois beliau untuk E-Invois Bil Kendiri yang dikeluarkan.

Untuk maklumat lanjut mengenai keperluan LHDN, sila layari laman web LHDN melalui www.hasil.gov.my/en/e-invoice/.