

大众银行 (“PBB”)

PBB 客户和代理/经销商/分销商的电子发票常见问题解答 (“FAQ”)

(A). 电子发票的一般信息

	类别	问题	答案
1	介绍	什么是电子发票？	• 电子发票是供应商和买方之间交易的数位副本，取代了纸本或电子文件，例如发票、贷方票据和借方票据。 • 每张电子发票必须提交给马来西亚内陆税收局 (“IRBM”) 进行验证。
2	生效日期	PBB 何时开始向个人客户开具电子发票？	• 根据 IRBM 的要求，所有金融机构将于2025年7月1日起开始向客户开具电子发票。
3	适用范围	谁会收到 PBB 开具的电子发票？ PBB 开具的电子发票包括哪些类型的交易？	• PBB 仅为提出请求的客户开具电子发票。 • PBB 必须为客户被征收的费用开具电子发票，无论是国内交易还是跨境交易。

	类别	问题	答案
4	电子发票的相关性	客户是否必须向 PBB 申请电子发票？	• 客户并非必须申请电子发票。 • 电子发票与经商人士相关，因为它可作为客户用于所得税扣除的费用证明。
5	电子发票的开具要求	为什么电子发票仅在客户请求后才生成？为什么不会自动为所有客户生成？	• 电子发票的生成需经过 IRBM 验证。 • IRBM 对电子发票的验证取决于客户个人信息的准确性。 • 电子发票只能在提供完整信息的情况下生成。如果所需的信息不准确，将无法生成电子发票。
6	电子发票所需信息	开具电子发票需要提供哪些信息？	• 除了基本个人信息（如姓名、住址、身份证号码/商业注册号 and 电子邮件地址）外，经商的客户还必须提供税务识别号以及销售和服务税号。 • 凡经商且希望获取电子发票的客户，如在电子发票推行前开户时未提供相关信息，需向 PBB 提供税务识别号以及销售和服务税号。

	类别	问题	答案
7	提供开具电子发票所需信息的方式	如何向 PBB 提供税务识别号以及销售和服务税号，以申请电子发票？	• 税务识别号以及销售和服务税号可通过 PBe / PB enterprise 网站 www.pbebank.com / www.pbenterprise.com 或前往任何一家 PBB 分行提交。 • 客户必须向 PBB 提供准确和完整的信息，以便成功开具电子发票。如果信息不准确，IRBM 将无法验证，从而导致无法生成电子发票。
8	处理时间	PBB 是否会在收到所需信息后立即向客户开具电子发票？ 我可以为过去的交易申请开具电子发票吗？	• 在客户向 PBB 提供所需信息后，电子发票将在下一个结单周期内提供。 • 电子发票仅适用于申请提交后产生的交易。

(B). 开具电子发票所需信息

	类别	问题	答案
1	税务识别号	什么是税务识别号？	税务识别号是由 IRBM 分配给申报所得税的纳税人的所得税申报编号。
		如何获取税务识别号？	- 您可以参考您的所得税申报表 (表格B / 表格BE / 表格C 等) 以查找税务识别号。 - 例如：个人税务识别号：IG1234567891 和公司税务识别号：C1234567891。
		我的收入很低且未达到应纳税范围，因此没有向 IRBM 申报所得税，那我还能向 PBB 申请电子发票吗？	- 经商人士必须提供税务识别号才能生成电子发票。 - 如果您是非经商人士但仍希望获得电子发票，您可以使用身份证号码代替税务识别号提出申请。
2	销售和服务税号	什么是销售和服务税号？	销售和服务税号适用于已注册为销售和服务税纳税人的个人或公司，用于向其客户/消费者收取销售和服务税。该编号被分配给销售和服务税纳税人用于申报销售和服务税。

	类别	问题	答案
		如何获取销售和服务税号？	您可以参考您的销售和服务税申报表以获取销售和服务税号。
		我有税务识别号，但没有注册为销售和服务税纳税人，那我还能向PBB申请电子发票吗？	可以，即使您没有注册为销售和服务税纳税人，您仍然可以在不提供销售和服务税号的情况下申请电子发票。
3	商业注册号	我可以提供字母数字格式的商业注册号申请电子发票吗？	- 建议您在适用情况下提供新的 12 位数商业注册号以开具电子发票。 - 例如：PBB 新的 12 位数商业注册号为 196501000672。
		我没有在马来西亚公司委员会注册，那我应该提供什么信息作为商业注册号？	对于在其他机构/团体注册的纳税人，您需要提供相应的注册编号。

(C). 客户 – 贷款 / 租购 / 存款 / 信用卡客户

	类别	问题	答案
1	生成频率	电子发票多久生成一次？	• 一般情况下，电子发票会根据银行结单周期发出。如果有交易未记录在银行结单中，电子发票将在费用被征收后发出。
2	结单期	信用卡结单是按月发出的。2025年7月1日之前被征收的费用会包含在2025年7月生成的电子发票中吗？	• 在账单周期内被征收的费用将包含在2025年7月生成的电子发票中。 • 例如：如果结单周期为2025年6月10日至2025年7月9日，则2025年6月10日至2025年7月9日期间被征收的费用将包含在2025年7月发出的电子发票中。
3	电子发票与现有银行结单的区别	电子发票与现有银行结单有何区别？	• 电子发票是根据 IRBM 规定的特定要求进行验证后，通过 IRBM 的 MyInvois 门户网站上以电子方式生成，而现有银行结单则是由各别的金融机构按照其内部格式生成。现有银行结单并不会传输/存储在 IRBM 网站上。
4	争议	如果对费用存在争议，修改后的金额如何在电子发票中显示？	• 争议解决后，被撤销的争议金额和双方确认的新金额将一并在下一个电子发票中显示。

	类别	问题	答案
5	获得电子发票	如何获得电子发票？	- 在 IRBM 验证成功后，PBB 和个人客户将通过 MyInvois 门户网站收到通知。 - 电子发票将上传至 MyInvois 门户网站，个人客户可以登入自己的 MyInvois 户口获取生成的电子发票。

(D). 代理 / 经销商 / 分销商

	类别	问题	答案
1	自行开具的电子发票	什么是自行开具的电子发票？	自行开具的电子发票是在特定情况下由买方（而非供应商）根据 IRBM 规定自行生成的一种特殊类型发票。
2	向代理/经销商/分销商付款的电子发票由谁开具？	我是汽车经销商，并从 PBB 收取手续费。那应该由我向 PBB 开具电子发票，还是 PBB 向我开具电子发票？	根据 IRBM 的规定，自行开具的电子发票应用于向代理/经销商/分销商付款的情况。PBB 会为支付给代理/经销商/分销商的款项自行开具电子发票。
3	强制要求	作为 PBB 的代理，我可以选择向 PBB 提供个人信息来申请自行开具的电子发票吗？	不可以。代理/经销商/分销商必须向 PBB 提供个人信息，以便自行开具个人电子发票。
4	开票频率	自行开具的电子发票多久生成一次？	自行开具的电子发票将按照每个历月生成一次。

	类别	问题	答案
5	获得自行开具的电子发票	如何获得自行开具的电子发票？	- 在 IRBM 验证成功后，PBB 和个人客户将通过 MyInvois 门户网站收到通知。 - 自行开具的电子发票将上传至 MyInvois 门户网站，个人客户可以登入自己的 MyInvois 户口获取生成的自行开具的电子发票。

有关 IRBM 电子发票要求的更多详情，请访问 IRBM 官网 www.hasil.gov.my/en/e-invoice/。